

# COMPTE RENDU N°1 GARDER DES ENFANTS ? RIEN DE PLUS SIMPLE !

## Date / Horaires / Lieu

Mardi 22/03/2022

De 20h00 à 21h30

Maison de Quartier du Soleil

Salle Porcelaine

## Participants

NOMS Prénom (statut)	PRESENTS	EXCUSES
GAY Stéphanie (Parent-employeur)	X	
MELLIER Hasna (Assistante maternelle)		X
ZAID Zoubida (Assistante maternelle)	X	
COSTE Béatrice (Assistante maternelle)	X	

## Présentation de chaque participant

- Stéphanie maman de 2 enfants dont 1 gardé chez une assistante maternelle
- Zoubida assistante maternelle depuis une 12<sup>e</sup> d'année
- Béatrice assistante maternelle depuis 26 ans

# Lancement de discussion

## L'importance de se former

Pour les parents, il est important qu'une assistante maternelle soit formée pour bien accueillir les enfants. À leurs yeux, la formation permet aux professionnelles d'avoir un autre regard sur leurs pratiques professionnelles.

De nombreuses assistantes maternelles hésitent encore à partir du fait de plusieurs appréhensions :

- Les démarches administratives à faire elles-mêmes
- Demander aux parents de faire des démarches administratives
- Dire aux parents qu'il ne sera pas possible d'accueillir l'enfant durant la formation
- Comment va se dérouler la formation (système scolaire ? nombre de personnes ? personnalités ? etc...)

La formation sur temps de travail peut se préparer en amont : si les parents sont avertis suffisamment à l'avance, ils peuvent trouver une solution pour faire garder leurs enfants durant les quelques jours de formation. D'autant plus que les séances sont réparties à raison d'un jour sur plusieurs semaines ce qui est moins contraignant que de trouver une solution sur une semaine complète par exemple.

## Mais les parents savent-ils vraiment comment trouver une assistante maternelle ?

Combien d'assistantes maternelles sont inscrites sur monenfant.fr ? → 94% des assistantes maternelles du RIAPE Les 4 Soleils (111 assistantes maternelles actives sur le RIAPE Les 4 Soleils à fin février 2022)

Il n'y a pas encore d'obligation de mise à jour sur monenfant.fr mais c'est en cours au niveau de la CAF : il y aura bientôt 2 mises à jour obligatoires par an des disponibilités sur le site.

Selon les participantes, il y a une communication insuffisante, les parents connaissent peu et préfèrent passer par Nounou-top même s'il faut payer (sentiment d'un service de qualité rendu ?). Aussi, dans les moteurs de recherche internet, c'est nounou-top qui arrive en premier alors que monenfant.fr n'apparaît pas :

The screenshot shows a search engine results page for the query "trouver une nounou". The search bar at the top contains the text "trouver une nounou". Below the search bar, there are several search filters and a list of search results. The first result is from "ressemblons-nos-talents.com" with the title "Offre d'emploi de Nounou - Des postes près de chez vous". The second result is from "o2.fr" with the title "Trouvez votre Nounou avec O2 - Des Nounous de Confiance". The third result is from "https://www.nounou-top.fr" with the title "nounou-top : trouver une nounou c'est facile". The fourth result is from "https://www.babysits.fr" with the title "Trouver une nounou - Nounous près de chez vous | Babysits". The page also shows a "Partager Vos Commentaires" button at the bottom right.

The screenshot shows a search engine results page for the query "trouver une nounou". The search bar at the top contains the text "trouver une nounou". Below the search bar, there are several search filters and a list of search results. The first result is from "assembleons-nos-talents.com" with the title "Offre d'emploi de Nounou - Des postes près de chez vous". Other results include "aide-domiciles-avignon.fr", "O2.fr", "noinou-top.fr", "babysits.fr", "pajemploi.urssaf.fr", "magicmaman.com", "inounou.com", and "babylangues.com". At the bottom of the page, there is a section for "Recherches associées à « trouver une nounou »" with four related search terms: "site nounou a domicile", "annonce de parents cherchent nounou", "nounou top connexion", and "recherche nounou".

Les parents et assistantes maternelles passent également par leboncoin.fr, Facebook, etc...

Il manque de la communication auprès des futurs parents pour savoir comment faire garder son enfant. La réunion de la CAF à destination des futures mamans arrive trop tard.

Le constat est le même pour chaque participant à la soirée de discussion : la communication devrait être faite en amont (pharmacie, obstétricien, gynécologue, échographe, ...)

## Les assistantes maternelles prennent soin des enfants, mais qui prend soin de leur santé ?

Le corps des assistantes maternelles est mis à rude épreuve et elles ont souvent des douleurs dans l'épaule, le dos, etc... → troubles musculosquelettiques du fait de l'usure du métier (se mettre à la hauteur des enfants, porter les enfants, ...sans penser systématiquement à adopter les bonnes postures). Nous avons déjà évoqué ce phénomène lors de réunions les années précédentes.

La médecine du travail est mise en place uniquement depuis cette année avec l'arrivée de la nouvelle convention collective.

Les blessures de l'enfant faites chez l'assistante maternelle mettent une forme de pression aux professionnelles car il ne s'agit pas de leurs enfants. Elles ont à cœur de faire en sorte que les enfants soient bien.

Il y a l'autre extrême qui pourrait laisser penser à de la maltraitance.

La maman participante met en avant que l'enfant peut se faire mal car il est « aventurier ». Elle pointe également le fait que la communication avec l'assistante maternelle est importante. Cette communication prend en compte le fait de s'informer mutuellement sur les événements importants de la vie de l'enfant mais aussi sur les pratiques de coéducation.

Le système de Pajemploi plus rassure les parents car ils n'ont pas à manipuler d'argent en direct et à penser à faire le virement ou le chèque. Ce système rassure aussi les salariées du particulier employeur car il permet d'assurer à l'assistante maternelle de percevoir sa rémunération. Pajemploi rappelle aux parents que leur salarié doit renouveler leur agrément.

## Et l'agrément dans tout ça ?

L'agrément PMI est garant d'un cadre minimum d'accueil de l'enfant en toute sécurité chez une personne en capacité d'accueillir des enfants mais cet agrément est également lié au logement.

Le contrôle de PMI reste appréhendé par les assistantes maternelles, mais au même titre que les parents qui emmènent leurs enfants en consultation → l'image de la « PMI suspicieuse » et à l'initiative des placements reste prépondérante malgré une évolution de ce service, : la PMI agit plus en prévention et en accompagnement plutôt qu'en sanction (sauf si la situation révèle une mise en danger de l'enfant).

Il y a quelques années, lorsqu'une situation était préoccupante, il était difficile de faire remonter les informations en PMI. Maintenant les alertes sont mieux prises en considération et pas forcément dans le sens de la répression mais de l'accompagnement.

Les parents trouvent regrettable qu'il n'y ait pas de retour de la procédure du renouvellement d'agrément alors qu'ils sont dans l'obligation de contrôler la capacité d'accueil en fonction de l'agrément lors de la contractualisation mais aussi parce que lors de la déclaration à Pajemploi ils reçoivent un message systématique les informant que leur salarié(e) doit renouveler son agrément.

Lors de la réunion, il a été imaginé que le parent puisse participer au renouvellement d'agrément. Selon la maman présente, le parent n'est pas forcément le plus apte à évaluer intégralement l'assistante maternelle du fait de la relation « affective » qui peut être développée cependant, le parent pourrait le faire d'un point de vue plus technique (hygiène, propreté, repas, ...).

Lors de nos échanges, nous avons constaté que ce sont principalement les parents qui fournissent les repas. À cette même occasion, il s'avère que l'assistante maternelle préfère que les parents fournissent les repas de l'enfant car cela permet d'être plus disponible pour s'occuper des enfants. À contrario, les parents préféreraient que les assistantes maternelles préparent les repas pour manger différemment de ce qu'ils peuvent avoir à la maison.

## Pourquoi peu de personnes sont présentes ce soir ?

Constat que peu d'assistantes maternelles se mobilisent pour les soirées d'échanges proposées par le RIAPE au même titre que les parents.

Les participantes partent du principe que ces soirées d'échanges à thème permettent de sortir de leur isolement professionnel, tant pour l'assistante maternelle qui exerce seule chez elle, que pour le parent qui occupe une place d'employeur sans vraiment savoir s'il joue son rôle correctement.

L'horaire en soirée est peut-être un peu tardif mais il a été pensé pour que les assistantes maternelles qui finissent tard puissent venir participer, tout comme pour les parents.

Nous avons essayé de réfléchir aux raisons qui peuvent freiner la participation :

- grosse journée de travail,
- s'occuper de la famille le soir, du repas, du bain,
- fatigue,
- horaire tardif donc moins envie de ressortir une fois de retour à la maison...

Il est tout à fait possible de revoir les horaires si d'autres personnes ont envie de venir échanger sur le sujet de « Garder des enfants ? Rien de plus simple ! ».

## Conclusion

Le déroulé de cette séance a été riche en échanges, au point que de nombreux sujets ont été abordés et pourraient mériter qu'on s'attarde sur certains pour réfléchir ensemble à des propositions d'amélioration.

Proposition projet de rencontre dès début septembre entre toutes les assistantes maternelles et penser aussi aux parents

Proposition de revoir l'horaire de cette réunion sur 19h30 ou plus tôt si les personnes inscrites peuvent à l'unanimité venir plus tôt.

Le compte-rendu sera envoyé à l'intégralité du répertoire mail parent et assistantes maternelles du RIAPE pour essayer de mobiliser d'autres participants à cet échange riche et intéressant durant 1h30.

## Prochaine rencontre

Le **jeudi 12 mai 2022 à 19h30** (ou plus tôt si la demande est faite) avec, si les **conditions sanitaires** le permettent, un **apéritif dinatoire partagé** (le RIAPE se charge des boissons).

À la **Maison de Quartier du Soleil**

Salle Porcelaine

**Ordre du Jour :**

**Continuer notre discussion pour voir si des projets peuvent émerger**